

VERSLAG LANDELIJK NETWERK STUDENTENWELZIJN HO

(de plenaire sessie is ook opgenomen en digitaal terug te kijken!)

Op 10 september 2020 vond de zesde landelijke bijeenkomst Studentenwelzijn digitaal plaats.

Meer dan 200 professionals (en een aantal studenten) uit het hoger onderwijs kwamen virtueel bijeen.



Sociale binding

Het centrale thema van de bijeenkomst was 'sociale binding'. Het hoger onderwijs heeft naast kennis en vaardigheden immers ook een belangrijke sociale waarde die belangrijk is voor het studentenwelzijn. Maar hoe organiseer en borg je sociale binding voor (eerstejaars) studenten?

Introductie en toelichting Landelijk netwerk Studentenwelzijn HO

Om 10:00 uur start Marieke de Bakker voorzitter stuurgroep Landelijk Netwerk SW de bijeenkomst. Ze vertelt dat het Landelijk Netwerk Studentenwelzijn is gestart in 2018. Het netwerk is bedoeld voor professionals van hogescholen, universiteiten, studenten, aanverwante onderwijsorganisaties en non-profit organisaties zonder commercieel belang, die zich inzetten voor het verbeteren van het welzijn van studenten in het hoger onderwijs. Het netwerk komt een aantal keren per jaar bijeen. Marieke attendeert op de LinkedIngroep 'Studentenwelzijn in het hoger onderwijs' als '[Online Community](#)' waar deelnemers lid van kunnen worden om met elkaar in verbinding te blijven voor uitwisseling van kennis en ervaringen. Verder is het vandaag Wereld Suicide Preventie Dag; 113Online organiseert deze middag een livestreamsessie.

Terugblik en huidige stand van zaken studentenwelzijn (VH en VSNU)

Saskia Cornets de Groot (Vereniging Hogescholen) vervolgt de presentatie samen met Nieke Campagne (Vereniging van universiteiten). Saskia geeft aan dat de gezamenlijke Ambitie Studentenwelzijn onderwerp breed leeft. Het is door de hogescholen bestuurlijk geagendeerd en men is actief op vijf ambities:



1. Aandacht voor inclusief hoger onderwijs studieklimaat
2. Volledige en laagdrempelige informatievoorziening
3. Intensivering financiële ondersteuning
4. Instelling specifieke organisatie
5. Continue aandacht voor bekwaamheid

Uit de VH-inventarisatie naar de Gezamenlijke Ambitie Studentenwelzijn, waaraan 31 hogescholen hebben deelgenomen, blijkt een divers beeld rondom Studentenwelzijn. Afhankelijk van de regio, studentenpopulatie, grootte van de instelling enzovoorts worden er inhoudelijke plannen Studentenwelzijn gemaakt en uitgevoerd. Hogescholen maken gebruik van de studievoorschotmiddelen (kwaliteitsafspraken). Ook de overgang van vo/mbo naar het hbo krijgt aandacht en zeven hogescholen hebben interesse in een pilot 'begeleide overgang van hbo naar werk' (transitieroute).

Uit de respons is een VH-netwerk 'basecamp' voortgekomen die aan de VH input levert om het hbo in de landelijke werkgroep Studentenwelzijn te vertegenwoordigen en vooral bedoeld is om met elkaar uit te wisselen en van elkaar te leren. Professionals Studentenwelzijn zijn welkom zich bij dit netwerk aan te sluiten. Tot slot gaat Saskia in op Studentenwelzijn in Coronatijd.

De VH heeft een factsheet gemaakt waarin o.a. bovenstaande is samengevat, voorzien van linken."



"Studentenwelzijn is geen stand-alone"-aanpak"

Nieke Campagne vertelt dat ook alle universiteiten aandacht besteden aan de vijf gezamenlijke ambities. In de VSNU Inventarisatie Studentenwelzijn uit 2019 is aandacht geweest voor

1. Organisatie van studentbegeleiding;
2. Voorzieningen voor studenten met een specifieke ondersteuningsbehoefte en
3. Communicatie over studentbegeleiding.

Uit het onderzoek kwamen sterke punten naar voren maar er waren ook aandachtspunten. "Studentenwelzijn is geen stand-alone"-aanpak, het vraagt om gezamenlijk optreden", aldus Nieke. Ze noemt dat er mooie initiatieven die zijn ontstaan zoals: de UvA Health Week, de Online wellbeing week van Universiteit Leiden; Early Warning Signals; Surf Your Stress; het project Project drempelloos studeren en nog veel meer. De inventarisatie zal t.z.t. ook in het Engels worden geleverd.

Interview Sociale binding in coronatijd

Dan volgt een vraaggesprek door Joyce van der Wegen (ECIO) met Justin Daems (Buro Ruis); Welmoed van der Wal (Hogeschool Windesheim, coördinator Bruisweken) en twee vertegenwoordigers van de koepel van studentenverenigingen LKvV; Denise en Charlotte "Vertel, hoe zijn de introductieweken voor het eerst op afstand verlopen? Welke lessen trekken we hier uit voor volgend jaar en hoe neem je het welzijnsaspect hier goed in mee? En hoe organiseer je binding op afstand/op een digitale manier?"



De persconferentie van 6 augustus gooide roet in het eten: alle plannen voor de introweeken lagen net klaar, goedgekeurd en wel door de betreffende veiligheidsregio's. Drie dagen voordat alles van start zou gaan, moest het roer om. Het betekende super snel schakelen. *“Was ik net begonnen in mijn rol als coördinator Bruisweken regio Zwolle... Hadden we net mooie stappen gemaakt om als opleidingen gezamenlijk op te trekken bij de introweek, moest alles ineens toch weer apart worden geregeld. Je begrijp, het bruiste en bubbelde dus wel even flink”.*

Het zat de LKvK niet lekker dat studentenverenigingen niet gelijk werden geschakeld aan sportverenigingen. Maar ook daarvoor werden wel weer oplossingen gevonden: openluchtborrels zonder alcohol; mindcraft; online debatten; Q&A's en afhankelijk van je regio kon er soms ontheffing worden gegeven door de veiligheidsregio. Concluderend stelt Justin dat er veel mogelijk is maar ook dat online beslist geen vervanger is van fysiek bij elkaar komen. Als advies wordt gegeven dat het hoger onderwijs het hele jaar door aandacht moet blijven schenken aan sociale binding van studenten met de stad, de studie en onder elkaar.

Helaas kwamen we in het interview niet toe aan de vraag hoe er wordt gewerkt aan studentenwelzijn binnen de Hogeschool Windesheim. Welmoed van der Wal (hogeschool Windesheim) heeft in aanvulling op deze vraag nog de volgende punten nagestuurd:

- Er wordt ingezet op mentoren en ouderejaarsstudenten als begeleiders van kleine groepjes eerstejaars. Er is momenteel veel animo vanuit ouderejaars om zich als begeleider/mentor in te zetten (waarschijnlijk als gevolg van ervaren 'leegte' tijdens corona-periode).
- Meer inzet van studentencoaches en deze het komende jaar een grotere rol laten spelen bij eerstejaarsgroepen. Zij worden aan een vaste (kleine) groep gekoppeld en zijn beschikbaar voor vragen en ondersteuning).
- Vroegtijdig (zo vroeg mogelijk) de studentbegeleider introduceren en koppelen aan studenten. Studenten kunnen met vragen bij studiebegeleider terecht.
- De eerste lesperiode frequenter (wekelijks) fysiek bijeenkomen met kleine groep + studiebegeleider.

Links:

- [Presentatie](#) plenair VSNU en VH

Subsessies

1. Kwaliteitsgelden

- a. Bijdragen: Stephanie Keizer (Head Student Life Codarts) en Marieke Donders (GZ- psycholoog, health coach) Hogeschool Codarts Rotterdam
- b. Moderator: Joyce van der Wegen (ECIO)

Stephanie Keizer (Head Student Life Codarts) en Marieke Donders (GZ psycholoog, health coach) o.l.v. Joyce van der Wegen (ECIO). Hieronder een beknopte weergave van de belangrijkste punten uit deze sessie:

In de presentatie delen Stephanie en Marieke hun ervaringen over hoe zij studentenwelzijn als thema hebben gekregen in de kwaliteitsplannen. Hierin kwamen vragen aan bod als: Wat werkt in de agendering? Hoe hebben wij de vertaalslag gemaakt om de plannen uit te voeren? Maar ook: wat hebben wij geleerd?

Hogeschool Codarts is een hogeschool voor de podiumkunsten in Rotterdam. Zij bieden ruim twaalf opleidingen aan op het gebied van dans, circus en muziek. Studenten wereldwijd komen bij Codarts auditie doen en gemiddeld wordt slechts 5% aangenomen. In totaal hebben zij ongeveer 1.000 studenten.

De eisen en uitdagingen zijn hoog binnen de podiumkunsten en vraagt veel op het gebied van de fysieke en mentale gezondheid van de studenten. Studenten ervaren over het algemeen een hoge prestatiedruk, niet alleen gezien de aard van het vak maar ook op andere factoren die voor alle studenten gelden: bijv. invoering van het leenstelsel, maatschappelijke en culturele factoren (ze maken zich druk over de toekomst, stellen hogere eisen aan zichzelf en hun succes). Kortom: het is belangrijk om als hogeschool een bijdrage te leveren aan het welzijn, de zelfontplooiing en de duurzame inzetbaarheid van de professionals van morgen.

Hoe heeft Codarts studentenwelzijn als thema gekregen in de kwaliteitsplannen?
Twee projecten: health coach + fitness ruimte.

Urgentie: doel van de kwaliteitsafspraken is om de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren. Een van de eerste stappen die wij hebben gezet, is het gesprek aangaan met de degene waar het uiteindelijk om draait: de student. Waar hebben zij behoefte aan? Kunnen we daar iets mee binnen de instelling? Daarnaast zijn de andere actoren belangrijk: de opleidingsmanagers, docenten, beleidsmakers, kwaliteitszorg. Met welke uitdagingen hebben zij te maken? Met andere woorden: wat is de urgentie?

In ons geval zijn we begonnen bij de dansopleiding. Bij deze opleiding gebruiken de studenten een zelf-monitoringstool waarbij ze hun eigen mentale en fysieke gezondheid monitoren (SLM). Deze tool maakt onderdeel uit van het curriculum. Hoewel Codarts, net als vele hogescholen en universiteiten, voorzieningen aanbiedt als decanaat, studentenpsycholoog of studieloopbaanbegeleider, blijkt dat studenten vaak nog onvoldoende of te laat hulp zoeken. De oorzaak kent vele gezichten. Maar een van de aspecten die daarbij een rol speelt is zelfbewustzijn en zelfregulerend vermogen. In het gesprek met het studentenpanel van de dansopleiding gaven de studenten aan dat ze extra aandacht en begeleiding nodig hadden op het gebied van de mentale en fysieke gezondheid. Ze zijn blij met de SLM maar hebben met name soms moeite met het interpreteren van de resultaten en het inschatten en het bepalen van de ernst van de klacht en het nemen van actie. Hoewel er zeker ook studenten zijn bij wie dit minder speelt, gaf het studentenpanel duidelijk deze behoefte aan voor extra begeleiding door een coach: de health coach.

Doel van deze health coach-gesprekken:

- Optimaliseren studiebegeleiding en studiesucces.
Vergroten bewustzijn/kennis van werkzame factoren op het fysieke en mentale vlak het bij aan de bewustwording en ontwikkeling van de zelfsturende, zelfredzame student/performer.
- Verlagen van stigmatisering van/drempel tot mentale hulp.

Met de health coach is er meer aandacht voor vroegtijdige signalering en preventie van psychosociale en fysieke problemen bij deze eerstejaars studenten. Tevens draagt het bij aan de bewustwording en ontwikkeling van de zelfredzame, zelfregulerende student/performer.

Doel van het project health coach: optimaliseren studiebegeleiding en studiesucces met:

- Vergroten bewustzijn/kennis van werkzame factoren op het fysieke en mentale vlak.
- Bewustwording en de ontwikkeling van zelfredzaamheid
- Meer aandacht voor vroegtijdige signalering en preventie van psychosociale en fysieke problemen bij deze eerstejaars studenten
- Verlagen van stigmatisering van/drempel tot mentale hulp.

Contactgegevens:

Stephanie Keizer: sckeizer@codarts.nl

Marieke Donders: mdonders@codarts.nl

Links:

- [Presentatie](#); Kwaliteitsgelden

2. Regionale netwerken en samenwerkingsverbanden

- a. Bijdragen: Gemeente Utrecht & Regionaal Huisartsenoverleg Utrecht
- b. Moderator: Marieke de Bakker en Joost Fransen.

Monique de Koning *Gemeente Utrecht*) & Sanneke Molthof (*Huisarts namens Regionaal Huisartsenoverleg Utrecht* o.l.v. Marieke de Bakker (universiteit Utrecht)

Monique en Sanneke gaven een presentatie over hun inspirerende samenwerkingsinitiatief in de regio Utrecht. Zie de presentatie studentennetwerk.

Enkele highlights:

- Studentennetwerk Utrecht is een netwerk van samenwerking en kennisdeling rondom het thema 'zorg voor de Utrechtse student'. Partners zijn UU, HU, UvH, HKU, Vidius (studentenvakbond) Huisartsen/1e lijn, Buurtteam, welzijnsorganisaties en Jellinek (verslavingspreventie).
- Dit netwerk is gestart naar aanleiding van de constatering van huisartsen dat studenten die in Utrecht gaan studeren, zich niet of nauwelijks inschrijven bij een huisarts en (daardoor) onvoldoende het netwerk van zorg weten te vinden. Hierdoor worden vaak te laat klachten gesignaleerd. Het netwerk is gestart na een conferentie 4 september 2018: Conferentie 'zorg(en) voor de Utrechtse student' op initiatief van de huisartsen/1e lijn.
- Het netwerk is laagdrempelig en komt circa achtereenvolgens bij elkaar. Het doel is tijdens bijeenkomst elkaar beter te leren kennen, te informeren en kennis te delen. Minstens zo belangrijk is het elkaar daarbuiten weten te vinden, zodat een sluitend netwerk ontstaat voor de studenten.
- Er wordt geconstateerd dat nog weinig studenten zich bij hun studie inschrijven bij een huisarts en daardoor niet optimaal gebruik maken van het netwerk. Het gevaar van zorgmijders ligt dan op de loer. Zo weten studenten met psychische klachten, ervaringen van stress en studiedruk, vaak niet dat via een huisarts ook een praktijkondersteuner (POH) ingeschakeld kan worden. De praktijkondersteuner ondersteunt de huisarts bij de begeleiding en behandeling van patiënten met psychische, psychosociale of psychosomatische problemen.
- Het netwerk heeft de volgende activiteiten uitgevoerd:
 - (Praktische) werkafspraken tussen professionals sociaal/medisch
 - Promoten inschrijven bij de huisarts! www.studentenzorgwijzer.nl/
 - Kennisdeling via symposium (Vidius)
 - Informatievoorziening vanuit perspectief van een Klantreis

- Agenderen thema's als 'gezond studieklimaat' en 'psychische problemen door prestatiedruk'.
- Tool voor vroegsignalering psychose inzetten bij studentpsychologen
- Uitwisseling over gevolgen coronacrisis.
- Er is ook aandacht voor internationalisering, buitenlandse studenten en kenniswerkers. Zo staat op de website van de huisartsen op de campus in Utrecht-Oost dat zij Engels spreken. Dat de huisartsen zijn aangesloten bij Health Care International, waar zij cursussen kunnen volgen over het zorgsysteem in het buitenland en Nederland, zodat buitenlandse studenten snel geholpen kunnen worden.
- Succesfactor voor het netwerk is de sense of urgency ('zorg(en) voor studenten') en een goede aanjager die partijen verbindt en verleidt om mee te doen. Inmiddels breidt het netwerk zich uit. Er is ruimte om mee te doen, dat hoeft niet structureel. Dat kan ook op basis van behoeften. Belangrijk is dat een netwerk ontstaan rondom de student en de student weet heeft van dit netwerk. Studenten moeten weten waar ze terecht kunnen bij zorgen over hun gezondheid.

Oproep

Tot slot doen Monique en Sanneke de oproep aan studenten (in Utrecht) om zich altijd aan te melden bij een lokale huisarts ('schrijf je in bij de gemeente én bij een huisartsenpraktijk'). En mocht iemand meer informatie over het studentennetwerk willen hebben, neem contact met hen op.

Links:

- [De verwijskaart](#): Waar en wanneer kunnen huisartsen hun cliënten verwijzen binnen het Hoger onderwijs Utrecht?
- [Presentatie](#); studentennetwerk

3. Internationale studenten

- a. Bijdragen: Universiteit Maastricht en Hogeschool Utrecht
- b. Moderator: José Theulen en Judith Jansen

Programma Student Wellbeing binnen de Universiteit Maastricht

Liesbeth Mouha is als studentepsycholoog nauw betrokken bij het programma Studentenwelzijn binnen de universiteit. Het programma is toegankelijk voor Nederlandse en internationale studenten. Logisch, want 60% van de studentenpopulatie is internationaal. Binnen het programma lopen vier projecten.

- De UM maakt deel uit van de Caring Universities. Een initiatief dat het psychisch welzijn van studenten wil vergroten. Zij lanceerden de Mind-Health Check in juni 2020. Hieruit blijkt o.a. dat de impact van Covid-19 groot is op het studietraject, concentratie, eenzaamheid en gemoedstoestand van de studenten. Ze ontwikkelden gratis beschikbare e-health interventies.
- De wellbeing movement zet het studentenwelzijn centraal, dit jaar in de vorm van een hybride wellbeing week. De voertaal van de events binnen deze week is met name Engels, en daardoor met name druk bezocht door internationale studenten.
- Peer support leeft: er is veel animo onder studenten om zich aan te melden als supporter, minder om begeleid te worden. Waarom is nog niet duidelijk.
- Binnen het project Staff support worden medewerkers getraind om beter te kunnen doorverwijzen, signaleren en te coachen. Concrete hand-outs helpen daarbij.

Als gevolg van Covid-19 zijn inloopspreekuren bij de studentepsycholoog gecancelled en is er vanwege de AVG geen online alternatief. Wel worden er online extra trainingen geven en modules aangeboden in het Engels. Met name de verzekering van internationale studenten is een groot knelpunt.

Impact van de coronamaatregelen op (internationale) studenten van de HU

Marian de Groot (Hogeschool Utrecht) deelt de resultaten van een enquête die zij door alle studenten van de HU lieten invullen. Respons: ruim 1200 studenten vulden in mei/juni de Nederlandstalige vragenlijst in, 160 studenten de Engelstalige.

Meest opvallend:

- Engelstalige studenten beoordelen hun welzijn slechter dan de Nederlandstalige studenten.
- Ze ervaren de binding met hun opleiding een stuk slechter tijdens corona (in juni).
- Nederlandstalige studenten geven aan weer naar de HU te willen voor werkcolleges en toetsen, Engelstalige studenten voor overleg met werkgroepen, toetsen en zelfstudie.

De studenten gaven ook tips mee voor andere studenten en voor de HU. Zoals het proactief en persoonlijk contact opnemen met studenten, het bieden van maatwerken in deze stressvolle periode, specifieke aandacht voor internationale studenten en aandacht voor het welzijn van docenten.

Hoe verder met de themagroep Internationale Studenten, welke thema's willen we graag geagendeerd zien en hoe.

Aan het einde van de sessie kwam kort het vervolg op deze themagroep aan bod. Belangrijke thema's die genoemd worden om op door te praten: eenzaamheid, internationale studenten met een functiebeperking, hoe motiveren we internationale studenten om hulp te zoeken, hoe bereiken we ze (ze zoeken weinig hulp terwijl we weten dat ze het moeilijk hebben in deze coronatijden). Er wordt een online, interactieve bijeenkomst gepland waarin ruimer de tijd is om kennis uit te wisselen. Janneke Niks en Alessandro Sica (studentenpsychologen bij Fontys) willen een volgende sessie voor de themagroep voorbereiden na afstemming met het NIP.

Links:

- [Presentatie](#); (internationale) studenten
- [Presentatie](#); Maastricht University

4. Peersupport/ peercounseling

- Bijdragen: NHL Stenden en InHolland
- Moderator: Ger Boonen en Linda Schlundt Bodien.

Ger Boonen (Radboud) opent de subsessie en vertelt over studentenwelzijn en 'Peersupport'.

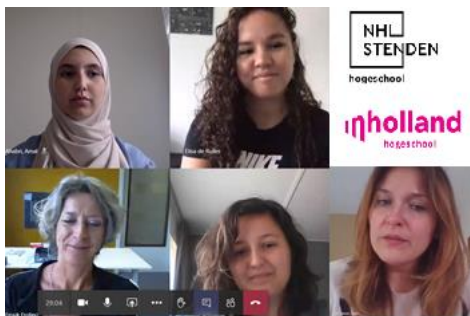
Aansluitend bij de definitie van Jolien Dopmeijer zijn belangrijke elementen van studentenwelzijn: een duurzame positieve gemoedstoestand; energie en veerkracht; tevreden met zichzelf en relaties; effectief functioneren en maximaliseren van je potentieel.

Onder Peersupport verstaan we in deze werkgroep: "Ondersteuning van studenten door studenten. Peers als community dus: meerdere studenten steunen elkaar".

We maken hierbij onderscheid tussen twee vormen:

- Geinstitutionaliseerde peersupport = georganiseerd door en vanuit de instelling.
- Niet-geinstitutionaliseerd peersupport = georganiseerd buiten de instelling om, bijvoorbeeld door studentenverenigingen, studieverenigingen of door studenten onder elkaar.

In deze sessie horen we twee voorbeelden van geïnstitutionaliseerde peersupport.



Frouk Froling van NHL Stenden vertelt dat het werken met peersuport (buddy's) naadloos past bij het onderwijsconcept Design Based Education (DBE). Dit betekent dat studenten van NHL niet alleen leren in de schoolbanken, maar vooral worden gestimuleerd om in ateliers aan de slag te gaan met actuele vraagstukken uit het werkveld. Ze werken daarbij intensief samen met medestudenten, organisaties en bedrijven. Twee studenten, Elisa de Ruiter (25 jaar, 3^e jaars student Social Work) en Marrit Veensma (21 jaar, 3^e jaars pedagogiek) vertellen over hun eigen ervaringen als buddy:

- Intro: Wie ben je/ Welke studie volgt je?
- Waarom heb jij je opgegeven als Peer voor de Peer to Peerbegeleiding?
- Wat zie jij als meerwaarde? Heb je misschien een mooi voorbeeld / best practice?
- Tegen welke grenzen ben je aangelopen?
- Word je ervoor betaald?
- Welke verbeterpunten zie jij nog?
- Wat zijn wat jou betreft aanbevelingen voor andere hogescholen?

Voor Elisa is het peertraject onderdeel van haar stage. Ze geeft aan dat het werken met peers laagdrempelig is. Je hebt zelf ervaring met de problemen waar een ander tegenaan loopt, dus je herkent het snel. De aanmelding gaat via een aanmeldingsformulier met een speciaal e-mailadres voor peersuport. Voor de werving wordt gebruik gemaakt van sociale media. Na aanmelding wordt er kennisgemaakt en een begeleidingsplan(netje) opgesteld. Je hoeft als peer echt niet alles zelf te weten of op te lossen. Je krijgt een training voor je rol en het decanaat is op de achtergrond altijd aanwezig. Verder kunnen er via intervisie vragen worden gesteld door de peers aan deskundige coaches vanuit NHL.

Marrit vertelt wat voor soort vragen er worden gesteld aan de peers en tegen welke problemen andere studenten aanlopen. Veelgestelde vragen zijn: Hoe leer ik voor een toets? Hoe plan ik? Hoe voorkom dat ik in de paniek raak? Inmiddels is de chat volgestroomd met vragen en opmerkingen van enthousiaste deelnemers:

<p>GB Vraag aan Frouk: hoeveel begeleiders zijn er nu? En hoe is de animo om begeleider te worden?</p>	<p>KW Worden de peers betaald?</p>	<p>RP krijgen jullie naast de training nog verdere begeleiding/intervisie?</p>
<p>LL Hoe verliep de opstart van het peer to peer netwerk?</p>	<p>AT Krijgt de ervaringsdeskundige voor ondersteuning en opleiding?</p>	<p>1 Ik denk dat dit een belangrijk inzicht is: veel studenten hebben zelf de motivatie om medestudenten te helpen, dus mss moeten de instanties minder denken in compensaties en werving en meer in het faciliteren van de studenten die al willen helpen.</p>
<p>AT Komen de ervaringsdeskundigen alleen van sociale opleidingen?</p>	<p>SS Hoe weten de studenten dat ze een peer kunnen krijgen?</p>	
<p>MJ Hoe lang heeft de student "recht op" peer-to-peer coaching?</p>	<p>CB Hoe doe je dat nu? Online?</p>	

De kracht van peers

De vragen komen (bijna) allemaal aan bod. Dan is het de beurt Anna Novakovic die namens InHolland vertelt over de kracht van peers-in de mbo-hbo route. Het is een traject voor en door studenten met als doel om uitval tegen te gaan. Buddy's worden online getraind en er wordt een Tinder-achtige app ontwikkeld die voor een goede match moet gaan zorgen tussen student en buddy. Student Amal Ahabi (juridische dienstverlening) deelt haar verhaal vanuit eigen ervaring als peercoach en ze geeft aan wat haar heeft gemotiveerd om anderen te helpen. Ze gaat regelmatig terug naar haar oude mbo-school om te vertellen over hoe het is op het hbo; wat je tegenkomt en waar je op moet letten. Timemanagement, planning en werken aan zelfvertrouwen zijn veelgevraagde problemen waar ze mee te maken heeft als peer. Amal krijgt betaald voor haar werk aan buddy. Ze kan haar vragen kwijt bij het decanaat en via een groepsapp. Het officiële buddytraject start pas in 21/22, maar InHolland is er dus nu al bezig.

Namens de bijna 60 aanwezige deelnemers in deze subsessie spreekt Ger Boonen zijn waardering uit voor de bijdragen van de drie aanwezige studenten en hun begeleiders Anna en Frouk. Ook op het Radboud wordt gewerkt aan Peer to Peerbegeleiding die de studenten zelf hebben opgestart. Aandachtspunt hierbij is het bewaken van eigen grenzen.

Wil je graag wil je graag even persoonlijk contact of (nog) meer weten? Frouk en Anna hebben aangegeven dat je hen in dat geval mag mailen. Mooi om te zien dat het netwerk Studentenwelzijn krachtig werkt, ook wat betreft peersupport.

Contactgegevens:

Frouk Froling frouk.froling@nhlstenden.com

Anna Novakovic anna.novakovic@bmc.nl

Ger Boonen G.Boonen@ru.nl

Linda Schlundt Bodien Linda.SchlundtBodien@ecio.nl

Links:

- [Presentatie](#); Peersupport/ peercounseling

5. Deskundigheid en professionalisering

- a. Bijdragen: Hogeschool UC Leuven Limburg
- b. Moderator: Jolien Dopmeijer en Marjolein Büscher-Touwen

In de themagroep Professionalisering nam Manu Nesari, Coördinator Studentvoorzieningen van Hogeschool UCLL, Leuven, ons mee in het begeleidingscontinuüm dat hij met zijn team heeft ontwikkeld. In Vlaanderen heeft elke hogeschool, vanuit een overheidsverplichting, een dienst Studentvoorzieningen. Na de fusie van drie hogescholen naar wat nu de UCLL is, heeft Studentvoorzieningen één model gemaakt waarin het heel diverse aanbod m.b.t. Leven & Leren centraal staat. Hierbij kan gedacht worden aan coaching, maar ook ondersteuning bij studievaardigheden, taalondersteuning. Dit model is het kader van waaruit wordt samengewerkt en waar vanuit de verantwoordelijkheid voor studentbegeleiding wordt gedeeld. Dit is naar hun ervaring helder en laagdrempelig voor de student, maar ook voor de betrokken medewerkers van Studentvoorzieningen. Het is één model waarin alle studentbegeleiding wordt samengevat.

Het begeleidingscontinuüm is opgebouwd uit vier fasen.

1. Fase 0 is de basisbegeleiding die elke student ontvangt, helemaal onderaan het continuüm.

2. Fase 1 betreft de toegevoegde generieke begeleiding en samen met fase 2, de toegevoegde specifieke begeleiding, vormt dit de basis van begeleiding voor elke student. Hierbij kan gedacht worden aan een studiecoach (studievaardigheden), taalcoach (academisch spreken en schrijven) en een studentcoach (wat in Nederland veelal een studieloopbaanbegeleider is, deze wisselt elk jaar). Iedere student heeft een studentcoach.
3. Fase 3 is een stap verder en betreft de bijzondere begeleiding intern, waarin er indicaties zijn voor gerichtere hulp, zoals van een studentpsycholoog of maatschappelijk assistent.
4. In fase 4, nog een stap verder, is er sprake van doorverwijzing naar hooggekwalificeerde externe hulp, bijvoorbeeld via een huisarts, psychiater of psycholoog extern of de GGZ. Voor specifieke doelgroepen zoals mantelzorgende studenten of topsporters is er een specifiek assessment ontwikkeld. De stukken hieromtrent zijn meegestuurd.

In het werken vanuit dit continuüm gelden grondregels, waar iedere studentbegeleider/hulpverlener zich aan houdt. Onderdeel hiervan is het uitgangspunt dat de student beschikt over veerkracht en dat die gestimuleerd wordt. Men vertrekt vanuit een concrete ondersteunings- of hulpvraag waarin met de student diens noden worden gesignaleerd en oplossingen worden gezocht. Er wordt gewerkt met een studentvolgsysteem om objectief, vanuit kwaliteitszorg, te volgen hoe de begeleiding van de student loopt. Er zijn generieke competenties vastgesteld voor alle rollen binnen het continuüm, maar deze zijn wisselend voor elke rol. Denk aan adviseren, begeleiden, samenwerken, professionaliseren. Er zijn ook specifieke competentieprofielen voor elke rol met zo'n zeven à acht specifieke competenties (zie UCLL competentieprofielen voor de verschillende rollen in SSB). Deze zijn inspirerend bedoeld, richtinggevend en niet normerend, maar dragen bij aan een stuk kwaliteitszorg. De uitdagingen de komende tijd zijn verdere professionalisering van aanbod, bevorderen van de afstemming met het onderwijs en inzetten op een inclusieve school, betere communicatiestromen (student is nu vaak het kruispunt tussen onderwijsbeleid en studentbeleid) en het versterken van preventie en peer to peer aanbod, o.a. in samenwerking met studentverenigingen.

Links:

- [Presentatie](#); Begeleidingscontinuüm professionalisering
- [UCLL Begeleidingscontinuüm rollen SSB schematisch](#)
- [UCLL competentieprofielen voor de verschillende rollen in SSB](#)
- [UCLL Begeleidingscontinuüm en rollen SSB versie januari 2018](#)
- Statuut: Student – Mantelzorger: <https://www.ucll.be/studeren/student-aan-ucll/begeleiding/studeren-met-een-erkend-statuut/student-mantelzorger>

Volgende bijeenkomst

Op **14 januari 2021** vindt de eerstvolgende bijeenkomst plaats. We gaan op dit moment uit van een 'hybride variant' met aandacht voor bijdragen vanuit de verschillende themagroepen.

-0-0-0-0-0-0-0-0-0-

Overige links:

- <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/brochures/2020/07/16/handreiking-studentenwelzijn-in-coronatijd>
- Meer informatie over het Landelijk Netwerk Studentenwelzijn hoger onderwijs? [Klik hier voor het webartikel van de bijeenkomst.](#)