

Waarborgen voor kwaliteit en continuïteit

Hoger onderwijsinstellingen beschikken over adequaat beleid om de visie op de kwaliteit van het onderwijs te realiseren. Onderdeel van dit beleid is de toegankelijkheid en studeerbaarheid voor studenten met een functiebeperking.



Vanaf het instellingsniveau tot en met het niveau van de opleiding/afstudeerrichting is het beleid geformuleerd en systematisch uitgewerkt. De instelling waarborgt de kwaliteit en de continuïteit van dit beleid. Dit gebeurt door het goed formuleren van het beleid, de uitvoering ervan, de evaluatie van de effectiviteit en het doorvoeren van verbeteracties. Met andere woorden: Plan, Do, Check en Act.

PLAN: Kijk naar huidige werkzaamheden en ontwerp een plan voor de verbetering van deze werkzaamheden. Stel voor deze verbetering doelstellingen vast.

DO: Voer de geplande verbetering uit.

CHECK: Meet het resultaat van de verbetering en vergelijk deze met de oorspronkelijke situatie en toets deze aan de vastgestelde doelstellingen.

ACT: Voer verbeteracties door die uit Check zijn gekomen.

Plan

Het onderdeel 'plan' houdt in: het vaststellen van de doelstellingen en processen die nodig zijn om resultaat te bereiken. Dit legt u vast in een plan van aanpak. De verantwoordelijkheid voor het opstellen van het plan van aanpak kan bij diverse personen belegd zijn, zoals de studentendecaan, coördinator studeren met een functiebeperking, studieadviseur, enz. De goedkeuring van het plan dient altijd te gebeuren door het college van bestuur. Voor de inhoud van het plan is het belangrijk alle betrokkenen inspraak te geven. Slim beleggen is cruciaal!

Acties	Hulpmiddelen/werkwijze
1. Actuele situatie in kaart brengen met alle betrokkenen: <ul style="list-style-type: none">• Wat is het beleid SMF?• Wat gebeurt er in de praktijk?• Hoe ziet de externe omgeving/ regelgeving eruit	<ul style="list-style-type: none">• Visie van de opleiding of instelling.• Beleidsplan studeren met een functiebeperking van de eigen instelling/opleiding.• Wet op het Hoger onderwijs (WHW).• Wet gelijke behandeling op grond van handicap en chronische ziekte (WGBH/CZ).• OER• Nationale Studenten Enquête (NSE: vraag 33 t/m 40)• Instellingstoets kwaliteitszorg (ITK, NVAO)• Beleidsscan+ (handicap + studie, zie ook onder check)
2. Verbeterpunten in kaart brengen.	Analyse van de actuele situatie

Acties	Hulpmiddelen/werkwijze
3. Prioriteit stellen en doelen formuleren voor de lange- en korte termijn.	Dialogoog
4. Implementatieplan opstellen met daarin: <ul style="list-style-type: none"> • Beginsituatie • Te nemen acties • Tijdpad • Betrokkenen: Taken, bevoegdheden, verantwoordelijkheden • Communicatie • Wanneer en hoe evalueren en borgen • Budget/kosten 	

Do

Het invoeren van de verandering, of het uitvoeren van een pilot in de organisatie, ofwel: de uitvoering van het plan. Belangrijk is dat alle lagen in de organisatie worden betrokken: student+, docent, medewerkers van ondersteunende diensten, studieadviseur, studieloopbaanbegeleider, studentendecaan, opleidingsmanagers, examencommissies, college van bestuur. Implementeren in beleid, gedrag, processen en werkwijzen.

Acties	Hulpmiddelen/werkwijze
1. Aansturen van mensen die betrokken zijn bij de uitvoering.	Uitgewerkt plan van aanpak studeren met een functiebeperking.
2. Monitoren <ul style="list-style-type: none"> • Bewaken tijdpad • Bewaken kwaliteit • Bewaken deadlines • Bewaken budget 	Kwaliteitszorgsysteem/ kwaliteitszorgmedewerker van de organisatie.

Check

De uitgevoerde activiteiten worden geëvalueerd in relatie tot de gemaakte plannen. In deze fase verzamelt u informatie over studeren met een functiebeperking binnen de opleiding of instelling. Hierbij zijn doelstellingen uit het plan van aanpak leidend. Het is goed om informatie van verschillende betrokkenen te verzamelen: professionals uit de eigen organisatie, externe partners (NVAO, handicap + studie), en studenten+. Ook feiten, zoals aantallen studenten met voorzieningen/aanpassingen, cijfers met betrekking tot studiesucces van studenten+ etc., kunnen ondersteunend zijn bij het doen van de check.

Acties	Hulpmiddelen/werkwijze
1. Meet het resultaat.	<ul style="list-style-type: none"> • Resultaten uit administratie opleiding of instelling met betrekking tot studenten+. • Jaarverslag studentendecaan studeren met een beperking. • Jaarverslag examencommissies

Acties	Hulpmiddelen/werkwijze
	<ul style="list-style-type: none"> • Nationale Studenten Enquete/ (NSE, vraag 33 t/m 40): student tevredenheid over de opleiding en instelling. • CHOI: gedetailleerde uitwerking van de NSE wat betreft studeren met een functiebeperking per instelling. • Instellingstoets Kwaliteitszorg (NVAO): check door de NVAO of het bestuur van een instelling vanuit zijn visie op de kwaliteit van het onderwijs een doeltreffend systeem van kwaliteitszorg hanteert. Beleidsscan+ (handicap + studie): geeft zicht op het ontwikkelingsstadium van de organisatie ten aanzien van de thema's uit het referentiekader van de commissie maatstaf en stage en werk. • Handreiking voeren visitatiegesprek: deze handreiking is bestemd voor medewerkers kwaliteitszorg en medezeggenschap de voorbereiding van visitatiegesprekken over studeren met een functiebeperking. Er is ook een versie voor leden van visitatiecommissies.
2. Ga na welke doelen behaald zijn en welke niet.	Het plan van aanpak studeren met een functiebeperking.

Act

Het borgen van successen en afspraken in het beleid studeren met een functiebeperking van de opleiding of instelling staat in deze fase centraal. Waar nodig kunnen nog bijstellingen gedaan worden of kunnen opnieuw doelen geformuleerd worden voor de nieuwe beleidscyclus.

1. Borg wat goed gaat en verspreid dit indien nodig verder binnen de opleiding/instelling.
Een beleidsdocument studeren met een functiebeperking is eigenlijk onmisbaar als hulpmiddel.
2. Stel bij wat nog niet goed gaat.
3. 'Publiceer' successen intern (en extern).
Bijvoorbeeld via intranet of de website van de instelling. En: geef 'good practices' door aan handicap + studie.
4. Vier successen!
Organiseer bijvoorbeeld een (mini)conferentie over studeren met een functiebeperking. Of gebruik het thema studeren met een functiebeperking als centraal thema bij de opening van een nieuw studiejaar.



ECIO, Expertisecentrum inclusief onderwijs, informeert, adviseert en ondersteunt universiteiten, hogescholen en het mbo bij vraagstukken rondom inclusief onderwijs en studentenwelzijn. Studenten met een extra ondersteuningsvraag kunnen zo met succes hun opleiding doorlopen en doorstromen naar een baan die bij hen past. Onderwijs voor iedereen dus. Zonder belemmeringen. www.ecio.nl.